

Wat mag u van ons verwachten en wat verwachten wij van u?

De INR Trombosedienst verwacht van patiënten en medewerkers dat zij respectvol met elkaar omgaan.

Onze medewerker (m/v):

- Bejegt u met respect en geeft duidelijk aan wat u kan verwachten.
- Luistert, geeft relevante informatie, stelt en beantwoordt vragen.
- Gaat zorgvuldig en correct om met de informatie die hij vanuit zijn functie heeft.

U als patiënt:

- Vragen wij om medewerking zodat de medewerker van de INR Trombosedienst zijn werkzaamheden zo goed mogelijk kan uitvoeren.

Als we voor bloedafname bij u thuis komen, vragen we het volgende:

- Huisdieren lopen niet los rond in de ruimte waar bloed wordt afgenomen.
- Niet roken tijdens de bloedafname.
- De plek waar de bloedafname plaatsvindt, is schoon.
- Bij aanwezigheid van ongedierte wordt er geen bloed afgenomen. De INR Trombosedienst neemt contact op met uw huisarts die verdere stappen onderneemt.
- Medewerkers van de INR Trombosedienst doen hun schoenen niet uit. Als dit voor u een probleem is, zorgt u zelf voor schoenhoezen.
- Alle aanwezigen zijn voldoende gekleed.
- Het adres is goed bereikbaar.

Als u niet thuis kunt zijn op de afgesproken datum, dan dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan de INR Trombosedienst door te geven.

Als de medewerker vaker voor niets aan uw deur komt zonder een goede reden, dan zult u voortaan naar een prikpost moeten komen.

Beleid ongewenste omgangsvormen

Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag staan wij niet toe. Iets is ongewenst gedrag als de persoon die het ondergaat dit zo ervaart. Ook als de veroorzaker het anders bedoelt.

Agressie en intimidatie

Wij staan niet toe dat cliënten of hun huisgenoten onze medewerkers verbaal of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen en bewust schade toebrengen.

Seksuele intimidatie

We staan geen seksueel getint gedrag of opmerkingen toe richting onze medewerkers.

Discriminatie

Iedereen heeft recht op gelijke behandeling en op respect voor zijn levensbeschouwing, gewoonten en waarden en normen. We staan niet toe dat cliënten of huisgenoten opmerkingen maken of gedrag vertonen dat is gericht op verschil in geslacht, godsdienst, kleding, handicap, leeftijd, afkomst, huidskleur, ras, burgerlijke staat en seksuele voorkeur.

De INR Trombosedienst houdt alle meldingen van discriminatie, agressie, geweld, bedreiging of seksuele intimidatie bij in een registratiesysteem.

U kunt de volledige tekst op internet nalezen:

<https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/agressie-en-intimidatie>