

KTO ZELFMANAGEMENT PATIËNTEN - TROMBOSEDIENST

CONTENT

Status



Observaties

Totaal

1,343

● Niet geantwoord

0.0%

● Geweigerd

0.0%

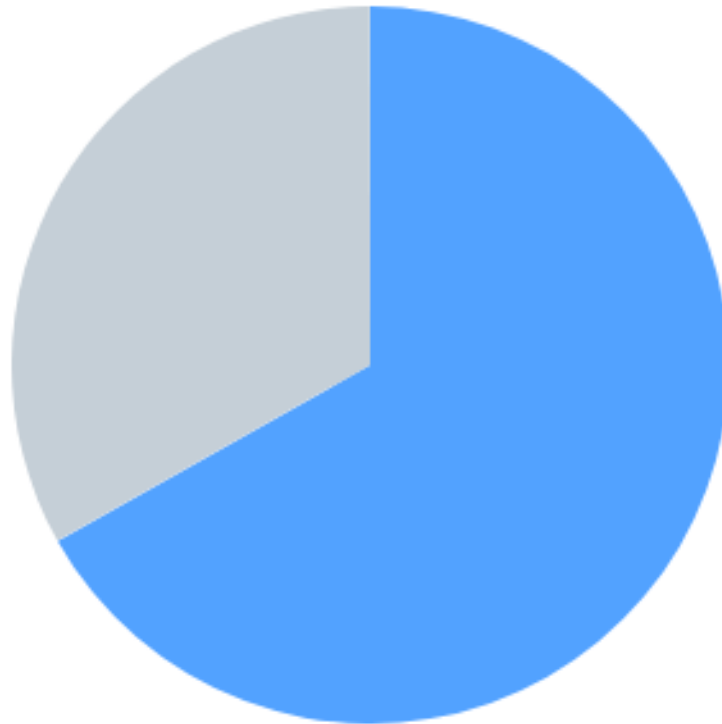
● Incompleet

5.9%

● Compleet

94.1%

Wat is uw geslacht?



Observaties

Totaal

1,343

● Man

66.9%

● Vrouw

33.1%

Wat is uw leeftijd?



Observaties

Totaal 1,336

● Jonger dan 55 jaar 11.4%

● 55 t/m 64 jaar 23.8%

● 65 t/m 74 jaar 38.0%

● 75 jaar of ouder 26.8%

Hoe lang bent u onder behandeling bij de INR Trombosedienst?



Observaties

Totaal

1,325

● <1 jaar

3.7%

● 1 tot 5 jaar

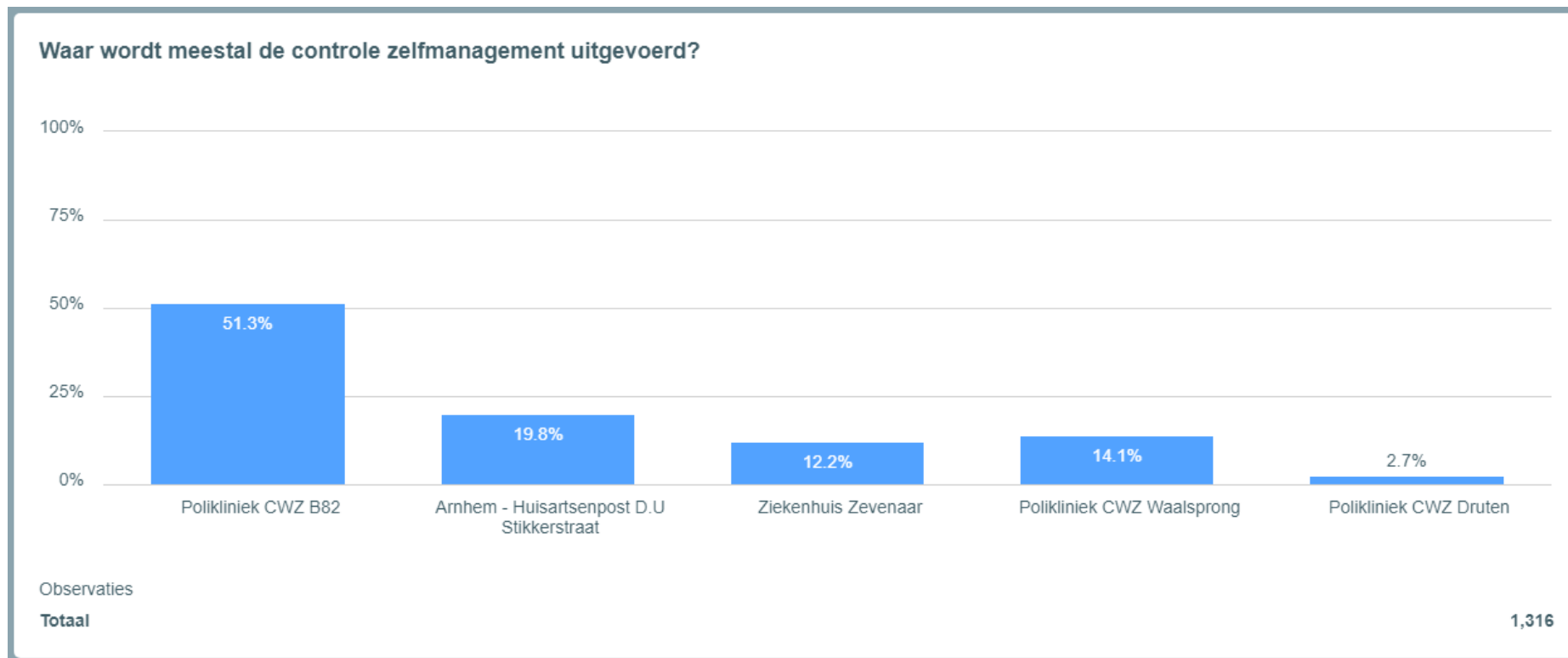
18.4%

● 5 tot 10 jaar

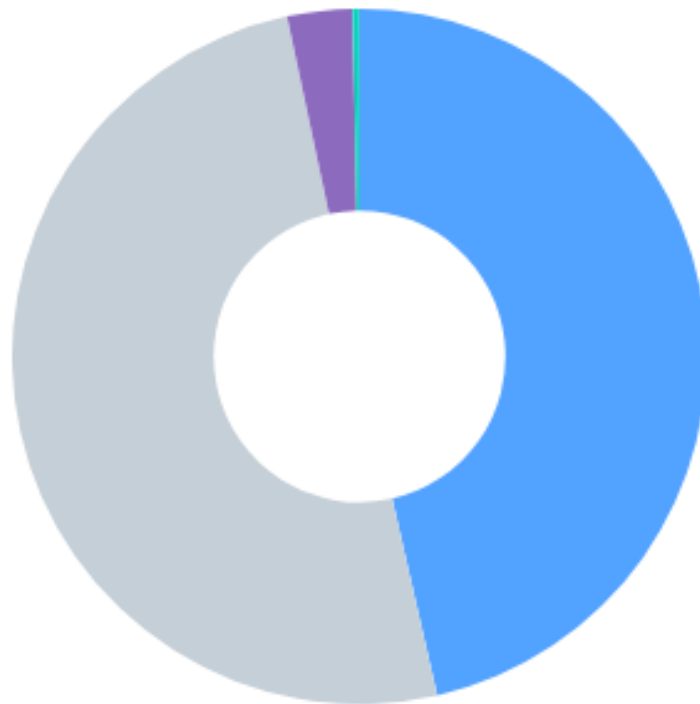
31.9%

● Meer dan 10 jaar

46.0%



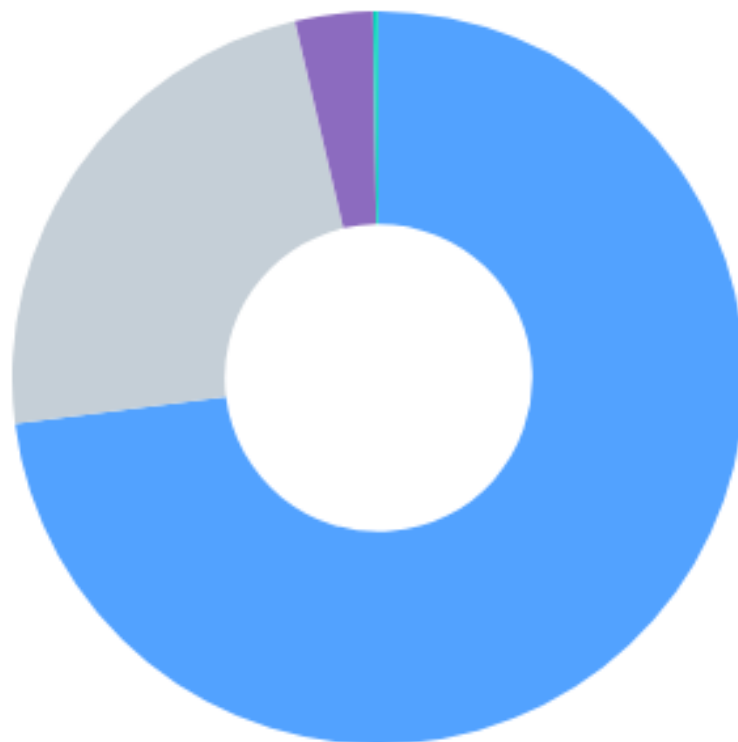
Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de hercontroles en/of trainingen door de medewerker van de INR Trombosedienst?



Observaties

Totaal	1,312
● Zeer goed	46.4%
● Goed	50.2%
● Matig	3.0%
● Slecht	0.3%

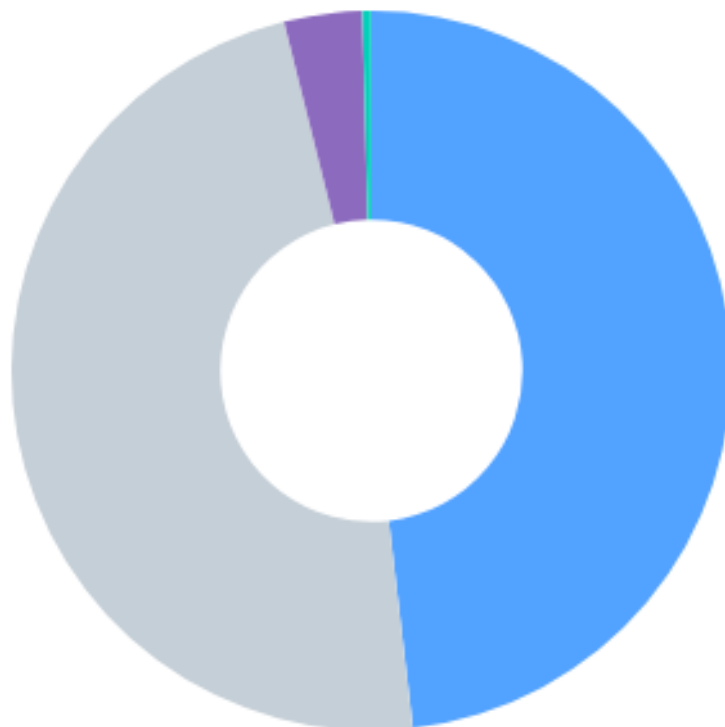
Vindt u de medewerkers van de INR Trombosedienst vriendelijk en klantgericht?



Observaties

Totaal	1,308
● Altijd	73.0%
● Meestal	23.3%
● Soms	3.4%
● Nooit	0.2%

Wat vindt u van het gebruikersgemak van het webportaal van Portavita?



Observaties

Totaal

1,308

● Zeer goed

48.2%

● Goed

47.9%

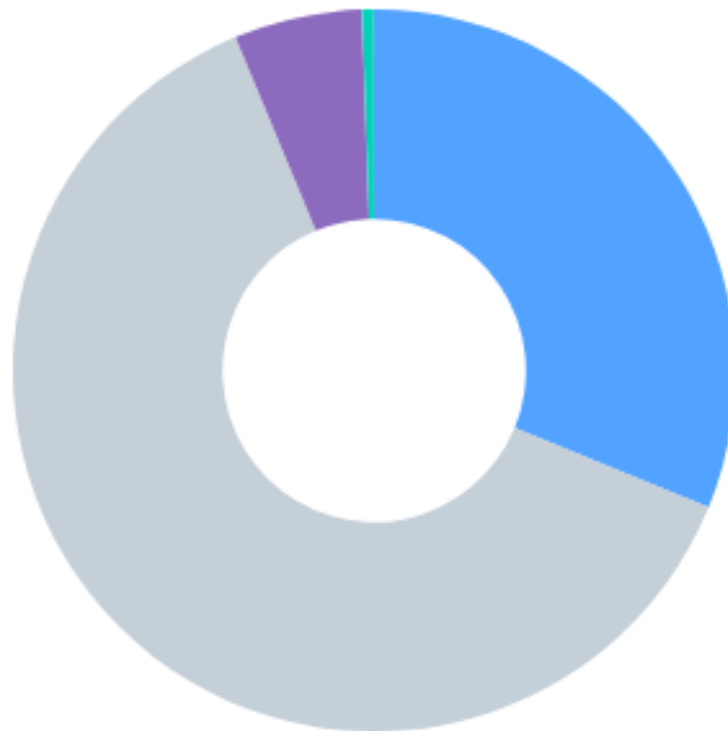
● Matig

3.5%

● Slecht

0.4%

Wat vindt u van het gebruikersgemak van de berichtenbox van Portavita?



Observaties

Totaal

1,305

● Zeer goed

31.2%

● Goed

62.5%

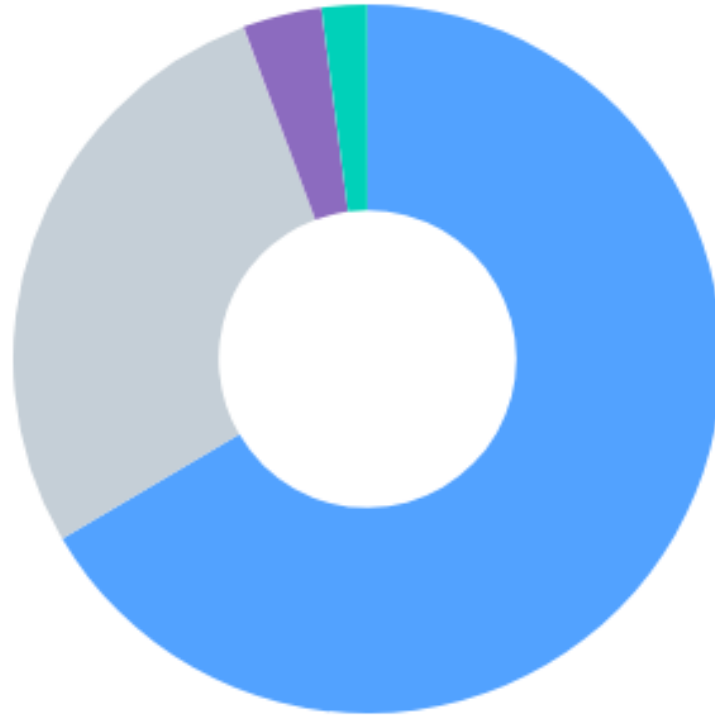
● Matig

5.7%

● Slecht

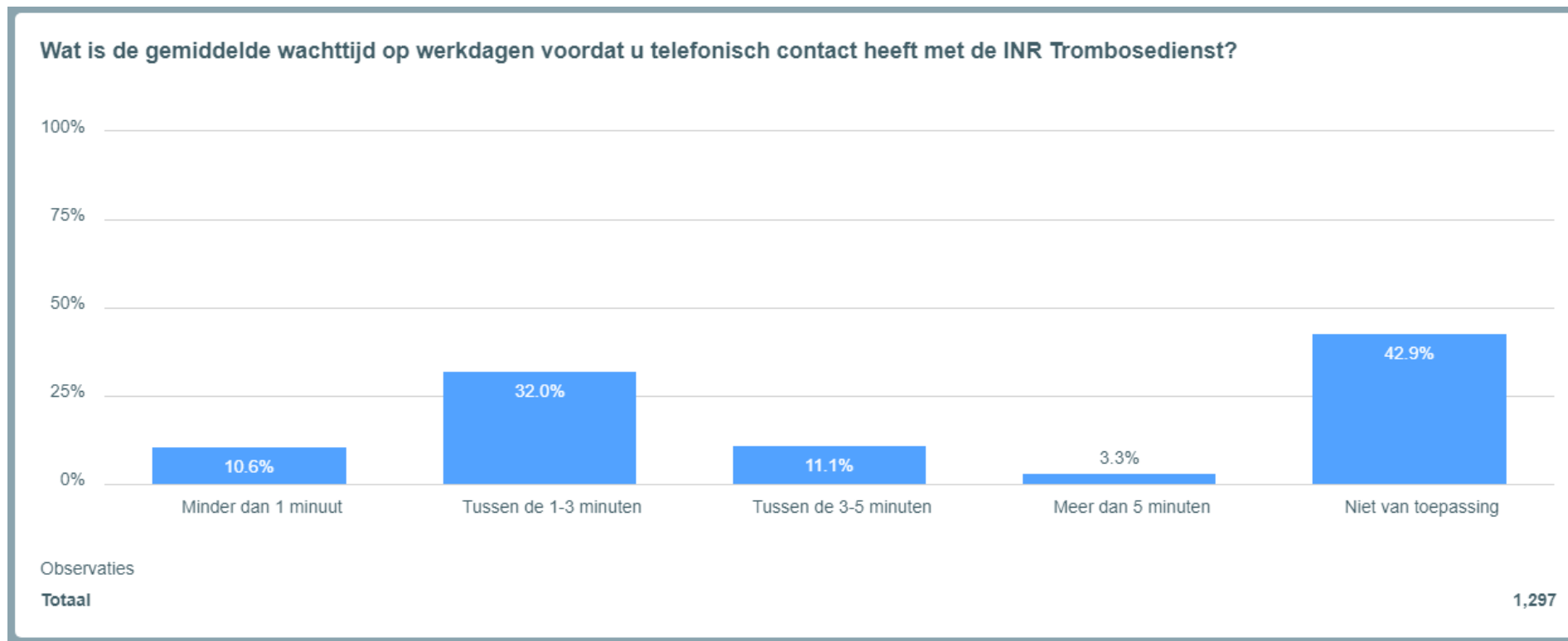
0.5%

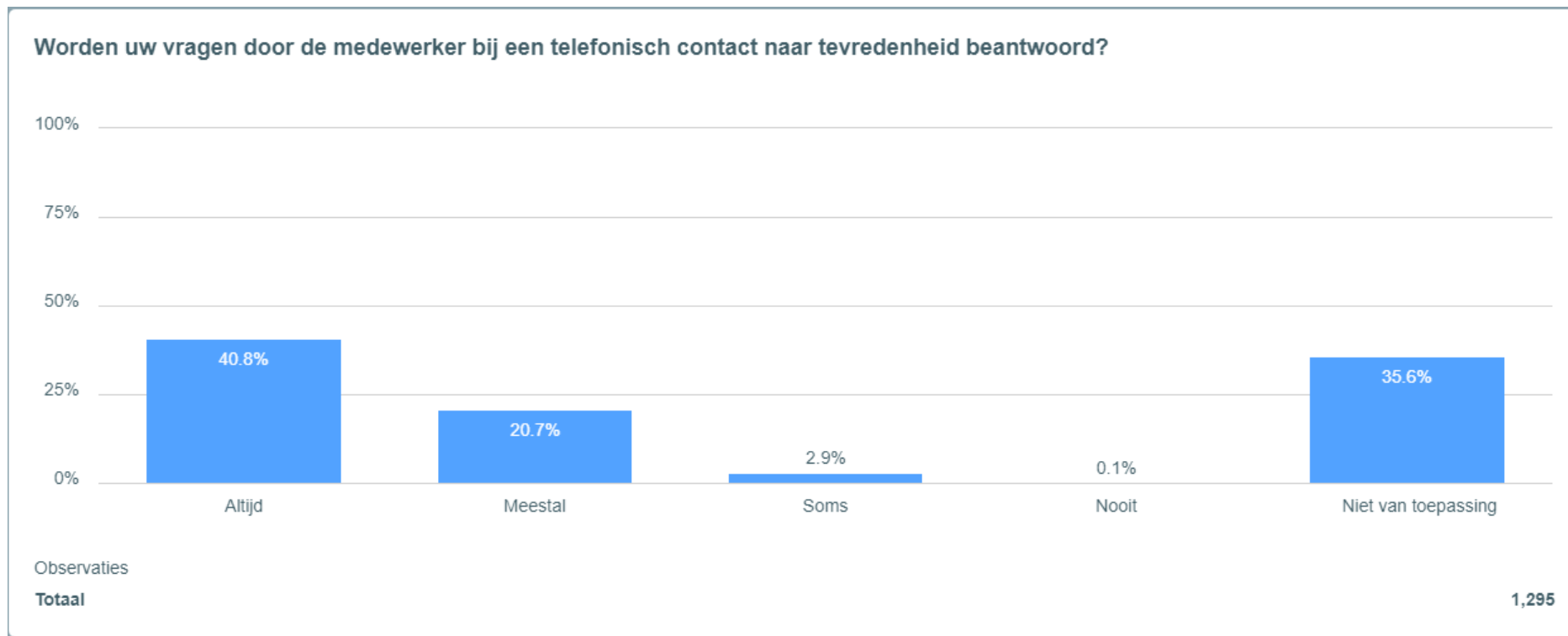
Worden de vragen die u stelt via de berichtenbox of email naar tevredenheid beantwoord?



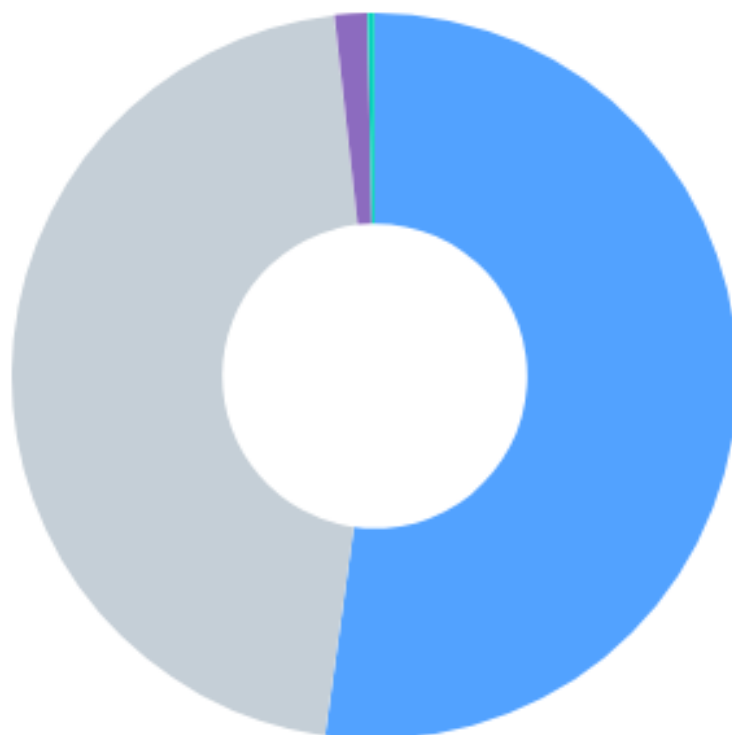
Observaties

Totaal	1,300
● Altijd	66.5%
● Meestal	27.8%
● Soms	3.6%
● Nooit	2.1%



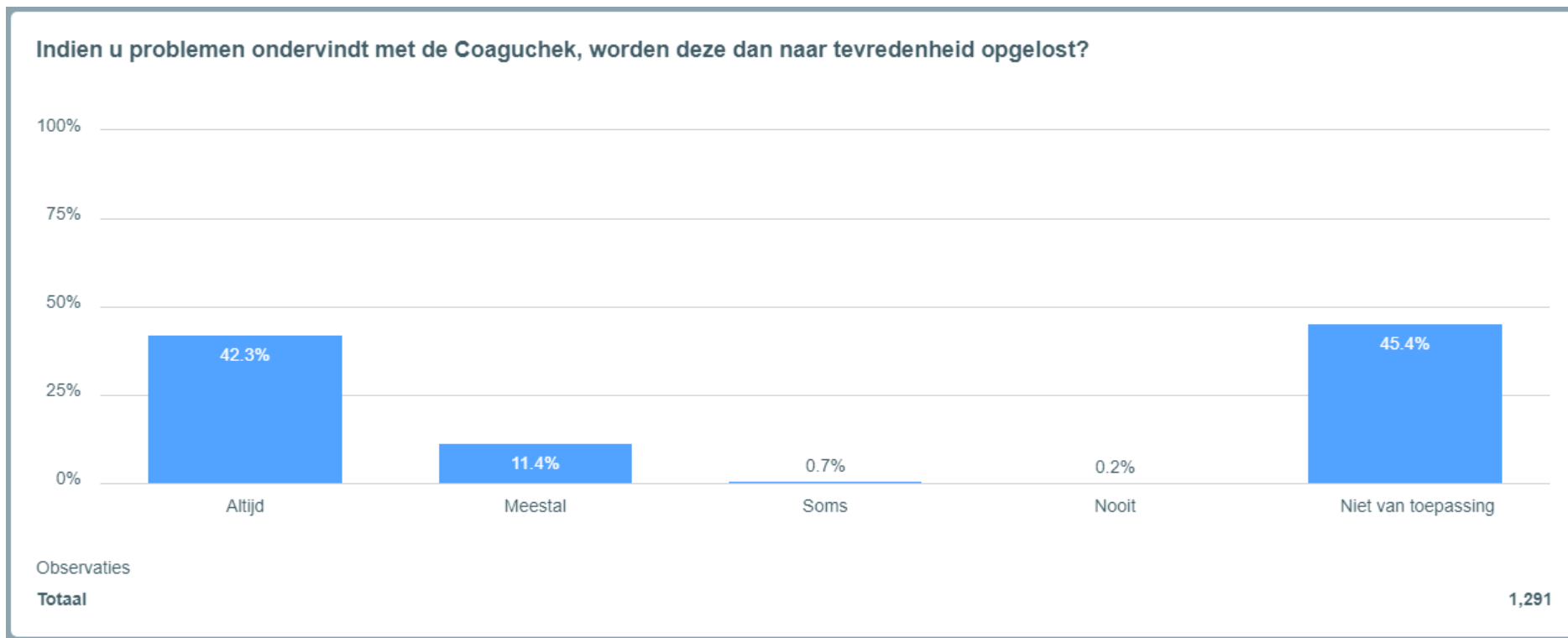


Wat vindt u van het gebruikersgemak van de Coaguchek?

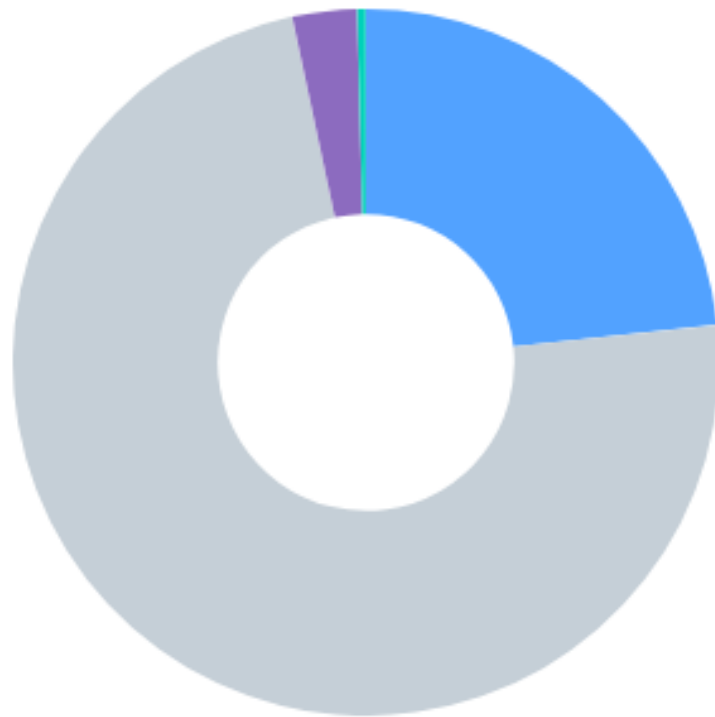


Observaties

Totaal	1,293
● Zeer goed	52.2%
● Goed	46.0%
● Matig	1.5%
● Slecht	0.3%



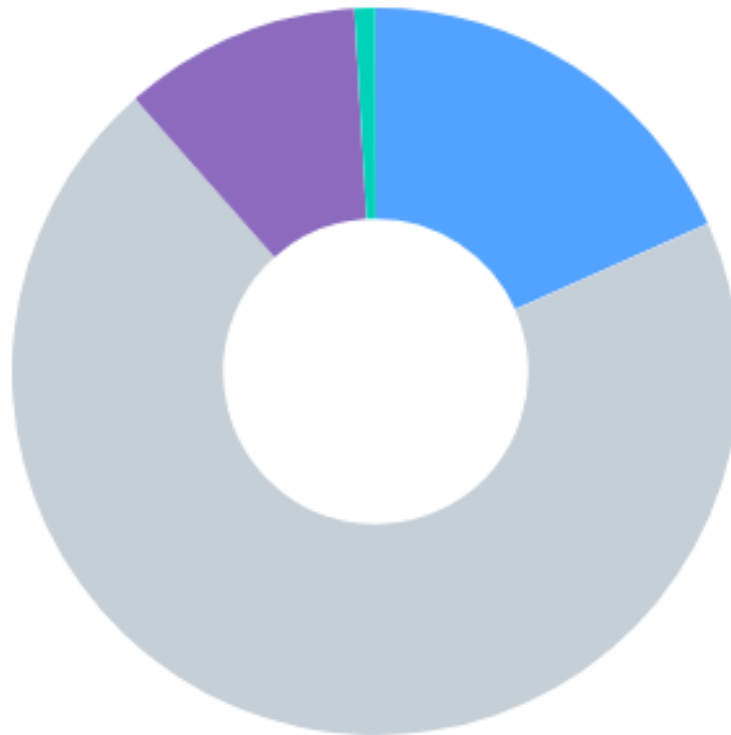
Hoe tevreden bent u over de ruimtes waar de trainingen en de controles voor het zelfmanagement worden uitgevoerd?



Observaties

Totaal	1,287
● Erg tevreden	23.3%
● Tevreden	73.3%
● Ontevreden	3.0%
● Erg ontevreden	0.4%

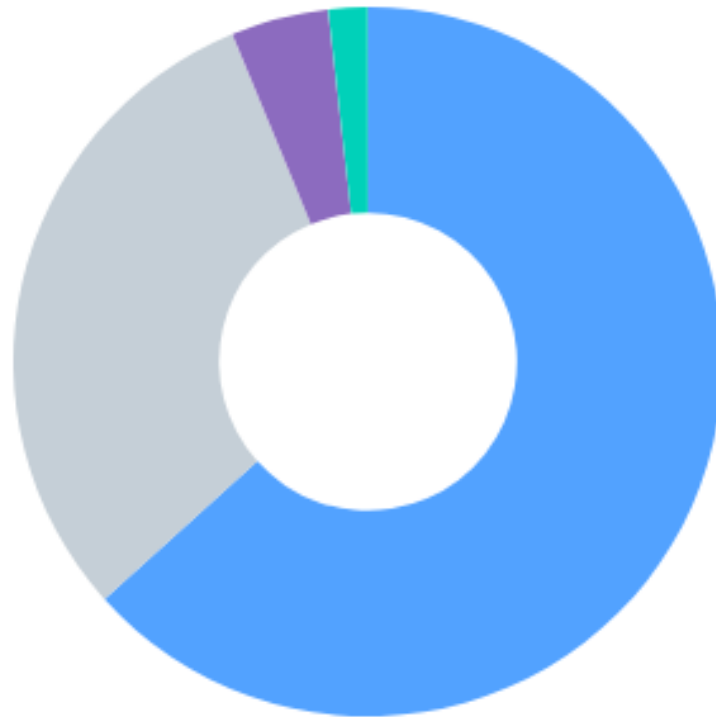
Hoe tevreden bent u over de informatie die u heeft gekregen over de risico's/complicaties van het gebruik van bloedverdunnende medicijnen?



Observaties

Totaal	1,286
● Erg tevreden	18.4%
● Tevreden	70.1%
● Ontevreden	10.6%
● Erg ontevreden	0.9%

Als u een klacht heeft, voelt u zich dan gehoord?



Observaties

Totaal

1,282

● Altijd

63.3%

● Meestal

30.4%

● Soms

4.4%

● Nooit

1.8%