

Algemene voorwaarden Acquisitiemonitor van VVE Manager Nederland B.V.

Augustus 2017

Artikel 1 Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
- 1.2. VVE Manager Nederland B.V., VVE Manager van de software waarmee VvE Beheerders en VVE Managers offertes makkelijk en efficiënt kunnen monitoren en maken, hierna te noemen VVE Manager.
- 1.3. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met VVE Manager een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4. VvE: Vereniging van Eigenaars in de zin van art 5:124 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2 Betaling en Prijzen

- 2.1 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- 2.2 Indien niet tijdig is betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere betalingstermijn geboden. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 2.3 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is VVE Manager gerechtigd de toegang tot de Diensten te blokkeren.
- 2.4 De prijzen van de dienstverlening zijn exclusief BTW
- 2.5 De prijzen van de dienstverlening kunnen jaarlijks op 1 januari worden geïndexeerd op grond van de index "CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur", zoals vast te stellen door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Artikel 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 De aansprakelijkheid van VVE Manager blijft beperkt tot wat in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 3.2 VVE Manager is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 3.3 VVE Manager is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 3.4 VVE Manager is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VVE Manager aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VVE Manager toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 3.5 VVE Manager is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de software, bijvoorbeeld om onderhoud uit te voeren.
- 3.6 VVE Manager is niet gehouden aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
- 3.7 De klant is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor misbruik en voor de daaruit voortvloeiende geldelijke vorderingen, bijv. indien onbevoegden met het wachtwoord van Opdrachtgever bestellingen plaatst,.

Artikel 4 Persoonsgegevens & Privacy beleid

- 4.1 (Persoons)gegevens welke door Opdrachtgever in VVE Manager ingevoerd worden, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 4.2 Het privacy statement maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

- 5.1 Het is niet toegestaan om de software, modules of andere producten door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen.
- 5.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij VVE Manager of diens licentiegevers.

Artikel 6 Verplichtingen van VVE Manager

- 6.1 VVE Manager zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar site en/of het gebruik van de software zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 6.2 VVE Manager garandeert een up-time van 99,9% op de looptijd van het abonnement. Bij overschrijding hiervan wordt het abonnementsgeld naar rato gecrediteerd.

Artikel 7 Wijziging van de voorwaarden

- 7.1 VVE Manager behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Deze treden minimal 30 dagen na bekendmaking in werking.
- 7.2 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan per eerstvolgende factuurdatum opzeggen.

Artikel 8 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 8.1 Op de overeenkomst tussen VVE Manager en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 De rechtbank in Amsterdam is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen VVE Manager en de Opdrachtgever.